



Action Recouvrement

DES IMPAYÉS CLIENTS À RECOUVRER
EN FRANCE, À L'INTERNATIONAL...




EULER HERMES
SFAC Recouvrement

Avec Action Recouvrement, gagnez en efficacité à moindre coût !



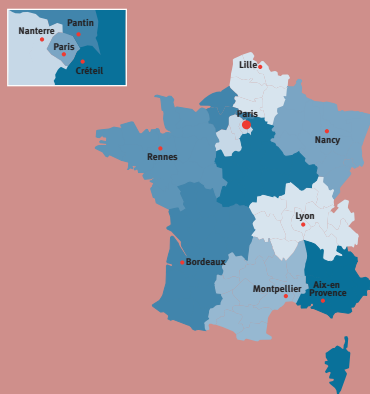
Une expertise reposant sur plus de 75 ans d'expérience

Optez pour le savoir-faire d'une société leader
du recouvrement de créances commerciales.

 Son réseau de professionnels à votre service : juristes,
spécialistes du téléréouvrement, négociateurs intervenant
sur place chez les débiteurs, correspondants judiciaires...

En France : une organisation étudiée pour plus de proximité et d'efficacité

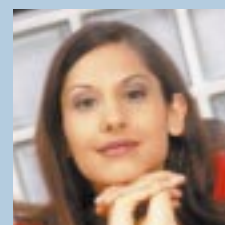
- 11 agences de recouvrement
implantées régionalement
à proximité des entreprises,
des tribunaux et des auxiliaires de justice
- 1 agence centrale dédiée à la gestion
des procédures collectives



Eric Durand
Chargé de gestion

*"Juriste, spécialiste
du recouvrement,
je suis en contact
permanent avec
les débiteurs, les*

*tribunaux et les auxiliaires de justice.
Selon les spécificités de chaque dossier,
je détermine les actions à mener pour
récupérer vos créances au plus vite."*




Delphine Smith
Négociatrice


*"En permanence sur
le terrain, je rends
visite à vos clients*

*pour négocier en face à face le règlement de
vos factures et collecter toutes informations
utiles au choix de l'action de recouvrement
la plus appropriée."*

À l'international : l'expertise du Groupe Euler Hermes



 Une implantation dans
40 pays

 Les réseaux de
correspondants judiciaires
propres à chaque filiale

Une gestion sur mesure

Pour recouvrer vos créances commerciales domestiques ou internationales, litigieuses ou non, choisissez la performance de nos équipes.

Nous déterminons les actions les mieux adaptées :

- voie amiable ;
- voie judiciaire.

et effectuons toutes les démarches nécessaires.

► Nous suivons rigoureusement vos débiteurs en veillant à préserver vos relations commerciales.

► Chaque dossier est géré par une équipe dédiée pour assurer une parfaite maîtrise du processus de recouvrement.

► Vos demandes sont traitées au cas par cas selon les particularités et la connaissance de vos clients.

Nos interventions sont immédiates pour optimiser votre taux de récupération.

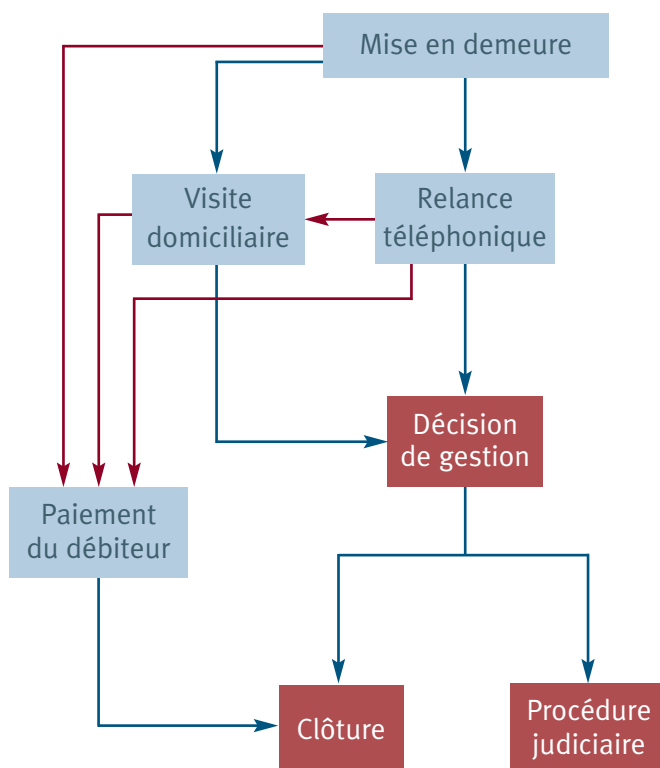
Des actions qui s'enchaînent pour optimiser les résultats

À
l'amiable



François Simon
Responsable d'agence

"Dès réception de votre demande de recouvrement, nous privilégions les actions amiables pour plus de performance quant aux délais de récupération et aux montants récupérés."



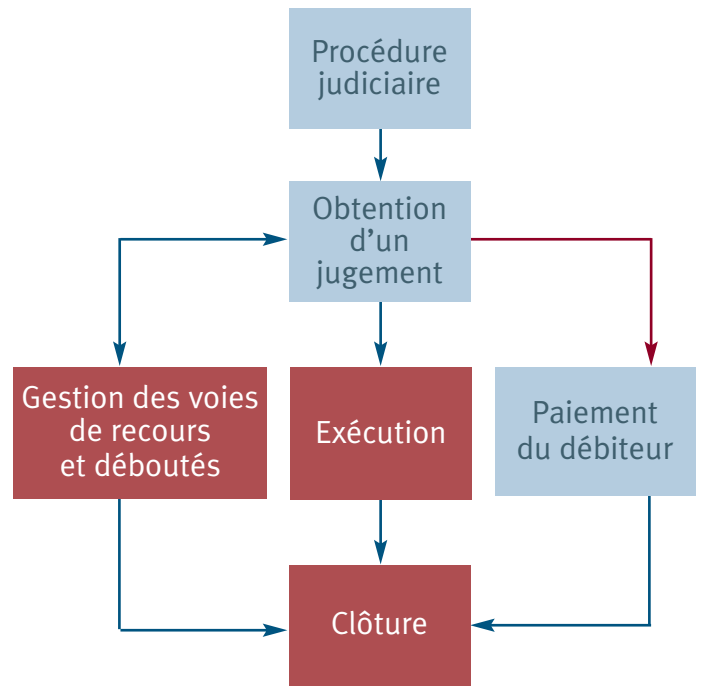
Exemple sur la France

Par voie judiciaire



Oliver Waldman
Responsable d'agence

"En cas d'échec du parcours amiable, nous entreprenons les démarches judiciaires nécessaires tout en poursuivant les négociations amiables avec votre client."



Une tarification simple, fonction de nos performances

À la signature de votre convention, vous versez un forfait d'adhésion couvrant l'accès à nos services en ligne sur Internet ainsi qu'à notre Assistance clients.

Pour chaque demande de recouvrement, il vous est demandé un simple droit d'ouverture de dossier qui est fonction de la situation juridique de votre client et/ou de l'ancienneté de votre créance.

Ensuite, notre rémunération est seulement calculée selon les sommes récupérées.

Nous supportons l'intégralité des frais de recouvrement relatifs aux démarches effectuées en France.

À l'international et/ou en cas de créance contestée, nous ne vous décomptons que les frais réellement engagés et à ce titre, nous pouvons vous soumettre le choix de la procédure qui nous semble la mieux adaptée pour recouvrer votre impayé à moindre coût.

Etablie sur la base d'un pourcentage des récupérations obtenues, notre rémunération dépend avant tout de nos performances.



EOLIS à votre service...

Un suivi régulier et de qualité par Internet

Vous êtes informé par courrier des principales interventions menées.

- **Besoin d'un renseignement immédiat sur un dossier ?**
Consultez notre service en ligne EOLIS via Internet :
<https://eolis.eulerhermes.com/sfac>
Vous suivez au quotidien le déroulement de nos démarches.

Avec EOLIS, vous bénéficiez d'une information régulière, transparente et permanente sur l'état d'avancement de vos dossiers de recouvrement.

- **Vous pouvez également contacter :**
 - votre conseiller ;
 - votre interlocuteur au sein de l'agence chargée de votre dossier ;
 - notre Assistance clients.

Pour en savoir plus...

01 40 70 50 54

www.eulerhermes.com/france



***En confiant le recouvrement
de vos factures à
Euler Hermes SFAC Recouvrement :***

- ▶ **vous vous libérez des nombreuses actions** nécessaires à la gestion de vos impayés clients : relances téléphoniques, courriers, visites aux débiteurs, engagement de procédures judiciaires souvent longues et onéreuses... ;
- ▶ **vous minorez vos coûts** de gestion administrative ;
- ▶ **vous optimisez votre taux de récupération**, notre expérience et notre renommée nous permettant d'obtenir des résultats bien meilleurs que ceux d'un créancier isolé.

Euler Hermes SFAC Recouvrement
1, rue Euler – 75715 Paris Cedex 08
Tél. 33 1 40 70 50 54
Fax 33 1 40 70 55 78
www.eulerhermes.com
Société par actions simplifiée
au capital de 800 000 EUR
RCS Paris B 388 237 026